

Leistungsbeschreibung: Chatbot Basic

Ihr Einstieg in den automatisierten Kundenservice

Wichtig: Einmalige Setup Gebühr ist Grundvoraussetzung für die Leistungserbringung!

Enthaltene Leistungen:

- **DSGVO-konformes Hosting:**

Alle Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und gespeichert. Dies gewährleistet volle Konformität mit der Datenschutz-Grundverordnung.

- **Hohe Verfügbarkeit:**

Wir garantieren eine stabile und nahezu ausfallsichere Infrastruktur, damit Ihr Chatbot 24/7 für Ihre Kunden erreichbar ist.

- **Zugriff auf die KI-Engine:**

Ihr Chatbot nutzt KI, um Kundenanfragen im Kontext zu verstehen und präzise, automatisierte Antworten aus der Wissensdatenbank zu generieren.

- **Automatische Sicherheitsupdates:**

Sie müssen sich nicht um technische Details kümmern. Wir spielen im Hintergrund regelmäßig Sicherheitsupdates und Systemverbesserungen ein, um den Schutz vor neuen Bedrohungen und einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten.

- **Wissensdatenbank:**

Der Speicherplatz ist ideal für essenzielle Unternehmensinformationen wie Öffnungszeiten, Adressen, Kontaktinformationen, Beschreibungen Ihrer Kernprodukte oder Dienstleistungen sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs).

- **Umfang des Inhaltsabrufs:**

Der Bot kann Informationen aus maximal 3 Dokumenten aktiv abrufen und zur Beantwortung von Anfragen nutzen. Jedes dieser Dokumente darf einen Umfang von bis zu 2 DIN A4 Seiten haben. Dieses Limit stellt sicher, dass die Antworten schnell und präzise bleiben und ist perfekt für fokussierte Informationsdokumente wie Preislisten, Produkt-Flyer oder FAQ-Listen.

- **Aktualisierung der Wissensdatenbank:**

Pro Quartal führen wir für Sie bis zu 2 Aktualisierungen an der Wissensbasis durch. Eine Aktualisierung kann beispielsweise der Austausch einer kompletten Preisliste (als eines der 3 Dokumente) oder die Anpassung spezifischer Informationen wie Ihrer saisonalen Öffnungszeiten sein. Sie stellen uns die aktualisierten Dokumente/Informationen zur Verfügung, und unser Team sorgt für die nahtlose Integration in das System, sodass Ihr Chatbot ohne Unterbrechung die neuen Informationen nutzen kann und die alten gelöscht werden.