

## **Leistungsbeschreibung: Chatbot Basic Setup**

### **Ihr Einstieg in den automatisierten Kundenservice**

*Einmalige Pauschale für die Grundkonfiguration und Inbetriebnahme.*

- **Projekt-Initialisierung:**

Einrichtung der Mandanten-Umgebung auf dem Server (Datenbank, Vektor-Store, API-Gateways).

- **Wissens-Ingest:**

Aufbereitung, Bereinigung und Upload von bis zu 3 kundenseitigen Dokumenten (z. B. PDF, DOCX) in die Vektordatenbank.

- **System-Prompting:**

Entwicklung der grundlegenden "System-Instruktion" (System Prompt), um dem Bot seine Rolle, seinen Namen und die gewünschte Tonalität (Du/Sie, locker/seriös) zuzuweisen.

- **Frontend-Design:**

Anpassung des Chat-Widgets an das Corporate Design (Primärfarbe, Logo/Avatar, Chat-Titel).

- **Technische Integration:**

Generierung des individuellen JavaScript-Snippets und Anleitung zur Einbindung in das CMS des Kunden (alternativ: Einbau durch die Agentur, sofern Zugang gewährt wird).

- **Funktionstest:**

Überprüfung der Erreichbarkeit und nach Live Schaltung

- **Wichtiger Hinweis zum Ablauf:**

Der Setup-Prozess beginnt mit Erhalt der notwendigen Daten (Dokumente, Design-Vorgaben) durch den Auftraggeber und ist in der Regel innerhalb von **5 bis 7 Werktagen**. Korrekturschleifen während der Einrichtungsphase sind im Pauschalpreis enthalten.